

# ¿QUÉ HACER CUANDO SUFRES UNA REACCIÓN ADVERSA A UN MEDICAMENTO (RAM)?

¿Sabes qué es una reacción adversa a un medicamento? (Concepto, Estadísticas, RAM grave)

¿Cómo actuar cuando sufres una reacción adversa? Pasos a seguir (a donde voy, documentación que debo solicitar, cómo debo actuar).

Mi derecho a la información sobre los medicamentos que consumo (Derecho a la información terapéutica).

La responsabilidad de los profesionales sanitarios (médicos, enfermeros, farmacéuticos, odontólogos).

Mi obligación: informarme y leer el prospecto

Mi derecho a reclamar judicialmente por los daños y perjuicios ocasionados.



[www.bufeteram.com](http://www.bufeteram.com)

## ¿Sabes qué es una reacción adversa a un medicamento? (Concepto, Estadísticas, RAM grave)

Por Reacciones Adversas a los Medicamentos (RAM) se entienden las reacciones perjudiciales e inesperadas a medicamentos administrados a las dosis habituales con fines terapéuticos. Las RAM figuran entre las diez causas principales de defunción en todo el mundo.

**¿Cuándo una RAM es grave?** Cuando ocasiona la muerte, pone en peligro la vida, exige la hospitalización del paciente o la prolongación de la hospitalización ya existente, ocasione una discapacidad o invalidez significativa o persistente o constituya una anomalía congénita o defecto de nacimiento.

Según la ley, a efectos de su notificación, **se tratarán también como graves** aquellas sospechas de reacción adversa que se consideren importantes desde el punto de vista médico, aunque no cumplan los criterios anteriores, como las que ponen en riesgo al paciente o requieren una intervención para prevenir alguno de los desenlaces anteriores. Así mismo, a efectos de su notificación, se tratarán como graves todas las sospechas de transmisión de un agente infeccioso a través de un medicamento.

**¿Y una RAM inesperada?** Es cualquier reacción adversa cuya naturaleza, gravedad o consecuencias no sean coherentes con la información descrita en la ficha técnica y/o prospecto.

### Estadísticas reacciones adversas a los medicamentos

Datos y cifras:

- Las reacciones inesperadas y perjudiciales a los medicamentos (conocidas como reacciones adversas a los medicamentos: RAM) **figuran entre las diez causas principales de defunción en todo el mundo.**
- La mayoría de las RAM son evitables.
- Las RAM afectan a personas de todos los países del mundo.
- En algunos casos, los costos asociados a las RAM, por ejemplo, en relación con la hospitalización, la cirugía y la pérdida de productividad, sobrepasan el costo de los medicamentos.
- No hay medicamentos exentos de riesgos. Una evaluación atenta de los riesgos y beneficios de los medicamentos promueve la seguridad del paciente.

## La importancia de conocer los riesgos de los medicamentos

### Riesgos

No hay medicamentos exentos de riesgos y todos tienen efectos secundarios, algunos de los cuales pueden ser mortales. Las RAM afectan a personas de todos los países del mundo.

Al menos el 60% de las RAM son evitables, y sus causas pueden ser las siguientes:

- diagnóstico erróneo;
- prescripción del medicamento equivocado o de una dosis equivocada del medicamento correcto;
- trastornos médicos, genéticos o alérgicos subyacentes que pueden provocar una RAM;
- automedicación con medicamentos que requieren prescripción;
- incumplimiento del tratamiento prescrito;
- reacciones con otros medicamentos y otro tipo de productos “naturales”, incluidos los alimentos y los derivados de plantas;
- uso de medicamentos de calidad inferior a la norma, cuyos ingredientes y composición no se ajustan a las especificaciones científicas apropiadas, y que pueden resultar ineficaces y a menudo peligrosos;
- uso de medicamentos falsificados sin ingredientes activos o con ingredientes equivocados, que pueden ser peligrosos y hasta mortales

**Fuente:** Organización Mundial de la Salud

### Estadísticas RAM en España:

Más de 12.000 notificaciones al año.

En España muchas RAM no son notificadas por los profesionales sanitarios o las empresas farmacéuticas. Podría haber más de 30.000 al año.

Alrededor de un 40% de las RAM son graves y pueden ocasionar la muerte o minusvalías importantes, así como hospitalizaciones.

## ¿Cómo actuar cuando sufres una reacción adversa? Pasos a seguir (dónde ir, documentación que debo solicitar, cómo debo actuar)

1. Ante cualquier sospecha debemos acudir a un médico o farmacéutico.
2. Asegurarnos de que nos hacen las pruebas adecuadas a la sospecha de RAM y de que el médico o farmacéutico documenta este proceso. Es importante conseguir copia o informe de la actuación del médico o farmacéutico.
3. Si la RAM es grave debemos exigir pruebas clínicas que descarten o aseguren que ha sido un medicamento el causante del daño.
4. Si la RAM provoca la muerte de un familiar o un amigo y tenemos sospecha de que ha sido provocada por el consumo de un medicamento, debemos exigir inmediatamente una autopsia que descarte o asegure la relación medicamento-muerte.

## Mi derecho a la información sobre los medicamentos que consumo (Derecho a la información terapéutica)

La industria farmacéutica es la que más sabe sobre sus medicamentos.

Tenemos derecho a que nos informen sobre todas las RAM que estos puedan provocar.

Sin embargo, es nuestra obligación leer el prospecto del medicamento y preguntar al profesional sanitario que nos prescribe o aconseja el medicamento (médico, odontólogo, farmacéutico, enfermero) por las RAM advertidas.

*El ciudadano tiene derecho a la información en salud relacionada con los medicamentos (derecho fundamental a la información terapéutica del ciudadano).*

## La responsabilidad de los profesionales sanitarios (médicos, enfermeros, farmacéuticos, odontólogos)

Los profesionales sanitarios que prescriben y aconsejan sobre fármacos están obligados a informar al ciudadano, sea paciente o cliente, sobre las RAM.

No es factible, a nivel práctico, informar de todas las RAM que puede provocar un medicamento, pero sí de aquéllas RAM que ellos puedan detectar como más comunes o arriesgadas conforme al historial de salud de ese ciudadano.

Los profesionales sanitarios en España informan poco sobre las RAM. El ciudadano tampoco pregunta generalmente sobre las mismas.

## **Mi obligación: informarme y leer el prospecto**

Consumir medicamentos puede resultar muy peligroso. Por este motivo, estamos obligados a leer el prospecto de los medicamento y a solicitar información a los profesionales sanitarios sobre las RAM más comunes de los mismos.

En caso de una RAM es importante guardar el prospecto y el envase del medicamento.

## **Mi derecho a reclamar judicialmente por los daños y perjuicios ocasionados por las RAM**

Si hemos sufrido una RAM podemos reclamar daños y perjuicios. Si un familiar ha sufrido una RAM que le ha causado la muerte o una minusvalía también podemos reclamar en su nombre.

Es muy importante contactar con un abogado especializado en estos asuntos. Son casos muy complicados.

## **¿Cuándo debo contactar con un abogado?**

Rápidamente. Es importante que el abogado conozca los hechos lo más tempranamente posible, pues hay que manejar muy bien los tiempos, la documentación y la vía adecuada de reclamación y a quién reclamar y por qué. Si cometemos fallos en una fase temprana de la reclamación, es muy probable que consigamos menos indemnización de lo que sería adecuado.

Solicite información al abogado o bufete elegido. Firme por escrito el acuerdo de prestación de servicios jurídicos. Los abogados están obligados a informarle sobre los riesgos del caso y las probabilidades de éxito

## Resumen

- Las RAM son una de las principales causas de muerte en el mundo, según la Organización Mundial de la Salud.
- En España se notifican al año más de 12.000 RAM. Aunque se producen muchas más y no se notifican adecuadamente.
- Todos los medicamentos son susceptibles de causar una RAM.
- Ante cualquier sospecha de RAM debemos acudir inmediatamente al médico o al farmacéutico y solicitar las pruebas diagnósticas pertinentes. En caso de muerte solicitar una autopsia inmediata.
- Los profesionales sanitarios que prescriben o aconsejan sobre fármacos están obligados a informar sobre las RAM más comunes de los mismos.
- Mi obligación: solicitar información sobre las RAM del medicamento y leer el prospecto.
- Ante una RAM, tengo derecho a reclamar una indemnización por daños y perjuicios.
- Contactar con un abogado especializado en reclamaciones civiles y penales relacionadas con las RAM.



**[www.bufeteram.com](http://www.bufeteram.com)**

MADRID - Tfno: 630 019 133  
**[bufeteram@bufeteram.com](mailto:bufeteram@bufeteram.com)**

Atendemos en toda ESPAÑA